



AVISO DE PRIVACIDAD BETA AUTOPARTES

Bienvenidos a nuestro Aviso de Privacidad en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que conozca y decida de manera informada acerca del tratamiento que podemos dar a sus datos personales que recolectamos, ponemos a su disposición este documento que proporciona información sobre el uso de sus datos personales cuando navega a través de nuestra sitio web; cuando solicita una cotización, nuestro catálogo y/o promociones; cuando adquiere partes, refacciones y/o accesorios; desea hacer valer la garantía de su compra; o bien, solicita la asesoría técnica de nuestros productos.

I.- RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Beta Autopartes, S.C. de R.L. de C.V. (en adelante *Beta Autopartes*) con domicilio en la calle Venado, número 63, entre Av. Tláhuac y calle Escalarío de la Colonia Los Olivos, Alcaldía Tláhuac, Ciudad de México, C.P. 13210, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de la LFPDPPP.

II.- DE LOS DATOS PERSONALES RECOLECTADOS.

Beta Autopartes recaba o puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación y de contacto.
- Datos de características personales.
- Datos financieros y patrimoniales.
- Datos de navegación y dispositivos.

III.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES RECOLECTADOS.

Los datos personales generales, financieros y patrimoniales recolectados de forma directa o indirecta, serán utilizados con la finalidad de establecer una relación jurídica y comercial entre Usted y *Beta Autopartes*. Para ello, podremos solicitar información que se utilizará esencialmente para: proveer el bien y/o servicio que solicite; permitirle el uso de las diversas funcionalidades que ofrece nuestro sitio web; hacer válida la garantía de las partes, refacciones y/o accesorios; devolución y/o cambio de productos; corroborar la veracidad de la información proporcionada; atender y dar seguimiento a sus solicitudes; cumplir con las obligaciones derivadas de la relación comercial; proporcionar información sobre los productos de su interés; efectuar cobranza judicial y extrajudicial; proporcionar servicios de facturación; informarle y/o contactarle por cualquier medio respecto al estatus de sus compras y/o entrega de sus productos o servicios; realizar actividades de mercadeo y promoción general; mantener la relación jurídica existente; y atender sus dudas, quejas, aclaraciones, reclamaciones y/o sugerencias.

IV.- CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES, FINANCIEROS Y PATRIMONIALES.

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP, *Beta Autopartes* le informa que, para recolectar y tratar sus datos financieros y patrimoniales en los términos señalados en este Aviso, es preciso contar con su consentimiento expreso, por lo que al momento de recolectar este tipo de información solicitaremos su autorización.

Beta Autopartes no obtiene de Usted datos que son considerados como sensibles por la LFPDPPP.



AVISO DE PRIVACIDAD BETA AUTOPARTES

V.- OPCIONES Y MEDIOS QUE BETA AUTOPARTES OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Beta Autopartes resguarda los datos personales recolectados bajo programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de contraseñas, así como en archivos para el caso de los datos personales contenidos en documentos físicos, los cuales únicamente estarán disponibles para el personal de *Beta Autopartes* que haya sido debidamente autorizado. La seguridad de su información es prioridad para el equipo de *Beta Autopartes*, es por ello que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas.

Beta Autopartes ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal, a través de los cuales, los datos personales son utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción y generándose la obligación de destruir todas aquellas copias o reproducciones de documentos que contengan datos personales que no sean estrictamente indispensables.

Beta Autopartes únicamente podrá transferir sus datos personales a terceros para completar la adquisición de los productos o servicios solicitados, y a sus sociedades filiales de conformidad a la LFPDPPP.

VI.- MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN Y RECOVACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos (**Acceso**), así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos (**Rectificación**); cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio (**Cancelación**), o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (**Oposición**).

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, son los aquellos que se conocen como derechos ARCO, por lo que el Usted podrá ejercer en cualquier momento éstos derechos presentando una solicitud en términos del capítulo IV, de la LFPDPPP, dirigida al correo electrónico atencion.clientes@beta-autopartes.com; o bien, presentarla de forma física en nuestro domicilio de lunes a viernes en un horario comprendido de 8:30 a.m. a 15:00 p.m. La revocación del consentimiento podrá realizarse en los mismos términos, mediante la solicitud de cancelación respectiva.

Todas las solicitudes serán evaluadas en los términos establecidos en la LFPDPPP.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a *Beta Autopartes* para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que se indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.



AVISO DE PRIVACIDAD BETA AUTOPARTES

VII.- USO DE COOKIES U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.

En nuestra página web <https://beta-autopartes.com/> usamos cookies y otros medios que permiten recabar, analizar y conservar información electrónica relacionada con sus hábitos de navegación y el uso de nuestros canales de comunicación y formularios. Las cookies permiten recabar información de forma automática, en el momento mismo en que se hace uso de nuestra web. Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos consulte nuestra Política de Cookies en el sitio <https://automattic.com/cookies/>

En caso de desactivar las cookies o impedir su instalación, es posible que no pueda usar de manera adecuada diversas funciones de nuestra web.

VIII.- ACEPTACIÓN.

Esta declaración de Privacidad, constituye un acuerdo válido entre Usted y *Beta Autopartes*. Por lo anterior, el no manifestar oposición y/o proporcionar datos personales significa que ha leído, entendido y acordado tácitamente los términos antes expuestos. Por lo que, si Usted no acepta este aviso deberá abstenerse inmediatamente de utilizar el sitio y todo su contenido.

IX.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso puede sufrir modificaciones o actualizaciones. Cualquier cambio será comunicado a través de la publicación del nuevo Aviso de Privacidad en nuestro sitio web: <https://beta-autopartes.com/>

En caso de que usted no se encuentre de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad, deberá manifestar su oposición en la forma señalada en el apartado VI, del presente Aviso de Privacidad. De lo contrario, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

X.- CONTACTO.

Ante cualquier duda derivada de nuestro Aviso de Privacidad, póngase en contacto con nosotros: atencion.clientes@beta-autopartes.com; estamos comprometidos en proteger su privacidad.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 29/09/2023